معاونت پژوهش و فناوری دانشگاه خوارزمی

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا)

گزارش عملکرد ۱۴۰۳–۱۴۰۴

https://ict.khu.ac.ir

اهداف راهبردی مرکز فاوا

۱

تحول دیجیتال



۲

افزایش رضایتمندی



۳

کاهش هزینه و سرعت‌بخشی



اهداف ما

کاهش هزینه و سرعت‌بخشی

- بالابردن دانش فنی و تخصصی کارکنان در جهت ارائه خدمات نوین
- تسهیل فناورانه پایش، راهبری و کنترل کیفیت خدمات در دانشگاه

افزایش رضایتمندی

- فراهم‌آوری زیرساخت‌های لازم به‌منظور ارائه جامع خدمات فناوری اطلاعات و پشتیبانی از فرآیندهای اصلی و پشتیبان دانشگاه

تحول دیجیتال

- ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات، مدیریت کارا و اثربخش داده و اطلاعات و دانش از مسیرهای متنوع اما یکپارچه، روزآمد، پایدار و امن در سطح دانشگاه و کشور

رئوس گزارش عملکرد

۱ بهبود زیرساخت و شبکه

۲ بهبود شبکه وایرلس

۳ توسعه سامانه‌های اطلاعاتی

۴ ارتقا پرتال (زبان عربی و انگلیسی پرتال)

۵ احراز هویت متمرکز کلیه دانشجویان و پرسنل جدید (بیش از ۲۶۰۰۰ نفر)

۶ اتصال سامانه فیش و حکم حقوقی، سامانه سرو و سامانه LMS به سامانه احراز هویت متمرکز

رئوس گزارش عملکرد

۷ راه‌اندازی سرور سامانه فیش و احکام حقوقی، سامانه رفاهی سرو

۸ پشتیبانی و سرویس‌دهی کلیه سامانه‌های اطلاعاتی دانشگاه

۹ کسب رتبه ۲۰ از بین ۱۱۱ دانشگاه شرکت کننده در ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی وزارت عتف

۱۰ انتقال بخشی از سرورهای تهران به کرج

۱۱ ایجاد اکانت Office 365 برای کلیه اعضای هیات علمی و دانشجویان متقاضی

۱۲ اقدام جهت راه اندازی ایمیل سرور جدید

رئوس گزارش عملکرد

۱۳ پشتیبانی از ۱۸۰۰۰ ایمیل سازمانی فعال

۱۴ تمدید لایسنس فایروال تهران و کرج

۱۵ تمدید لایسنس آنتی‌ویروس تهران و کرج

۱۹ اقدام جهت راه اندازی سامانه اکانتینگ، نشریات سینا وب و مدیریت ارتقاء

۱۶ گزارش‌گیری منظم و تحلیل مصرف اینترنت

۱۷ برنامه‌های مختص هفته پژوهش ۱۴۰۴

۱۸ اقدام در جهت حرکت به سمت سکوی هوشمند وزارت علوم

۲۰ برگزاری شوراهای تخصصی

بهبود زیرساخت و شبکه



- راه‌اندازی فیبر نوری خوابگاه ۱۲ دختران کرج
- خرید و راه‌اندازی دو دستگاه سوئیچ ۴۵۰۰ در دیتاسنتر کرج
- افزایش ۱۰ ترابایت فضای استوریج کرج
- راه‌اندازی سامانه‌های بام (حسابداری، اموال، انبار و تدارکات) برای مدیریت مالی
- راه‌اندازی شبکه ملی اطلاعات با کانفیگ جدید روی روتر میکروتیک
- خرید و راه‌اندازی روتر دیتاسنتر تهران
- خرید Storage و دو عدد سرور G10

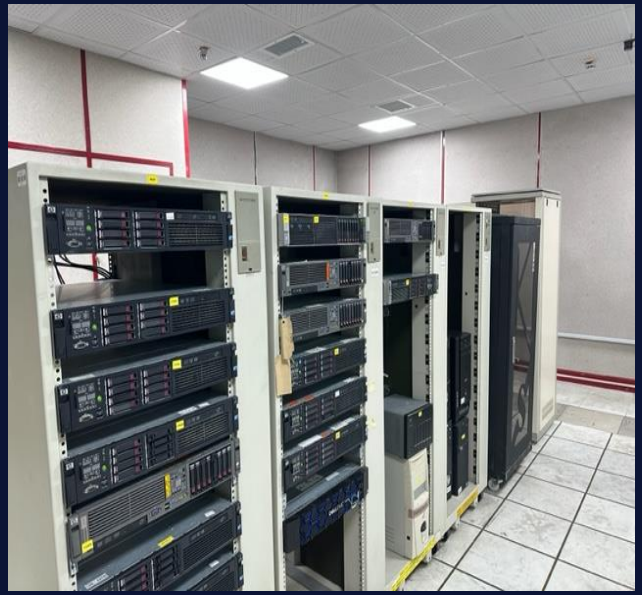


بهبود شبکه وایرلس

- تجهیز و راه‌اندازی اکسس پوینت جدید در خوابگاه ۱۲ دختران
- راه‌اندازی اکسس پوینت جدید در مرکز رشد
- بهبود وضعیت وایرلس خوابگاه طالقانی تهران
- بهبود وضعیت وایرلس خوابگاه مطهری تهران



اتاق سرور پردیس کرج





اتاق سرور پردیس تهران



اقدامات حوزه سامانه‌های اطلاعاتی مرکز فاوا



اتصال سامانه فیش و حکم حقوقی به سامانه احراز هویت متمرکز و شخصی سازی های لازم

پایش کیفیت خدمات الکترونیکی دانشگاه براساس استاندارد وزارت عتف

اصلاح ساختار دریافت ایمیل بصورت اتوماتیک

اتصال سامانه LMS به سامانه احراز هویت متمرکز و شخصی سازی های لازم

توسعه سامانه RIS

اتصال سامانه رفاهی سرو به سامانه احراز هویت متمرکز و شخصی سازی های لازم



آغاز پروژه تغییر ایمیل دانشگاه

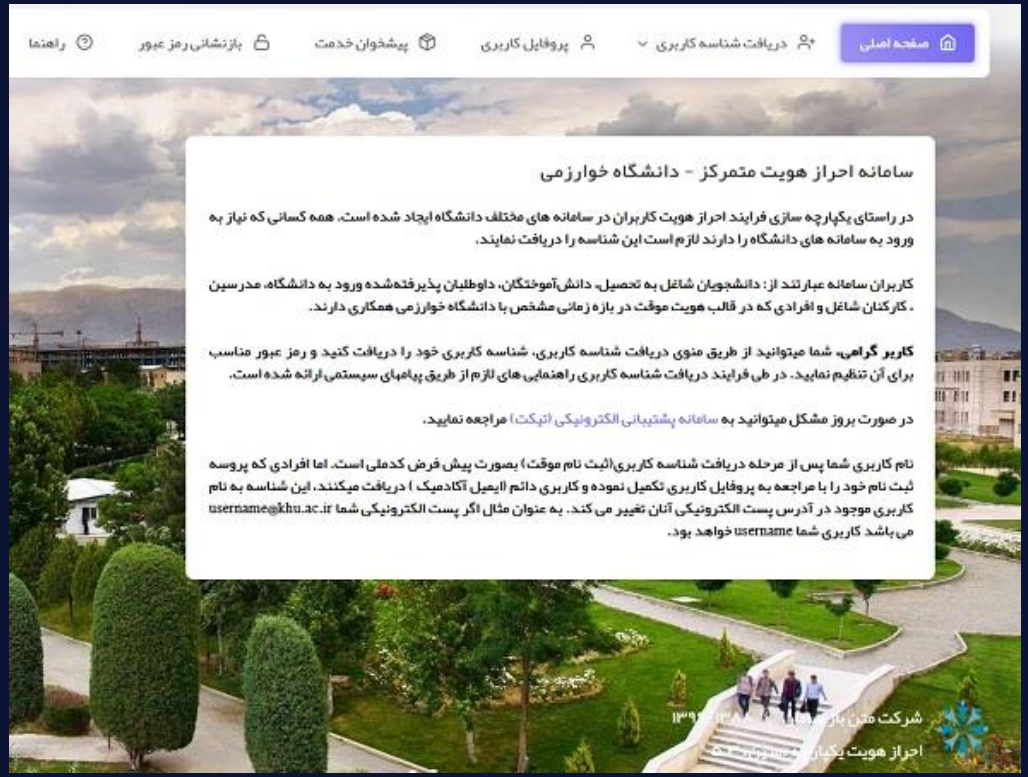
آغاز پروژه راه اندازی سامانه نشریات سیناوب

آغاز پروژه سیستم ارتقاء

پشتیبانی و سرویس‌دهی کلیه سامانه‌های اطلاعاتی دانشگاه

ارتقا پرتال (طراحی پرتال انگلیسی – طراحی قالب اولیه پرتال عربی)

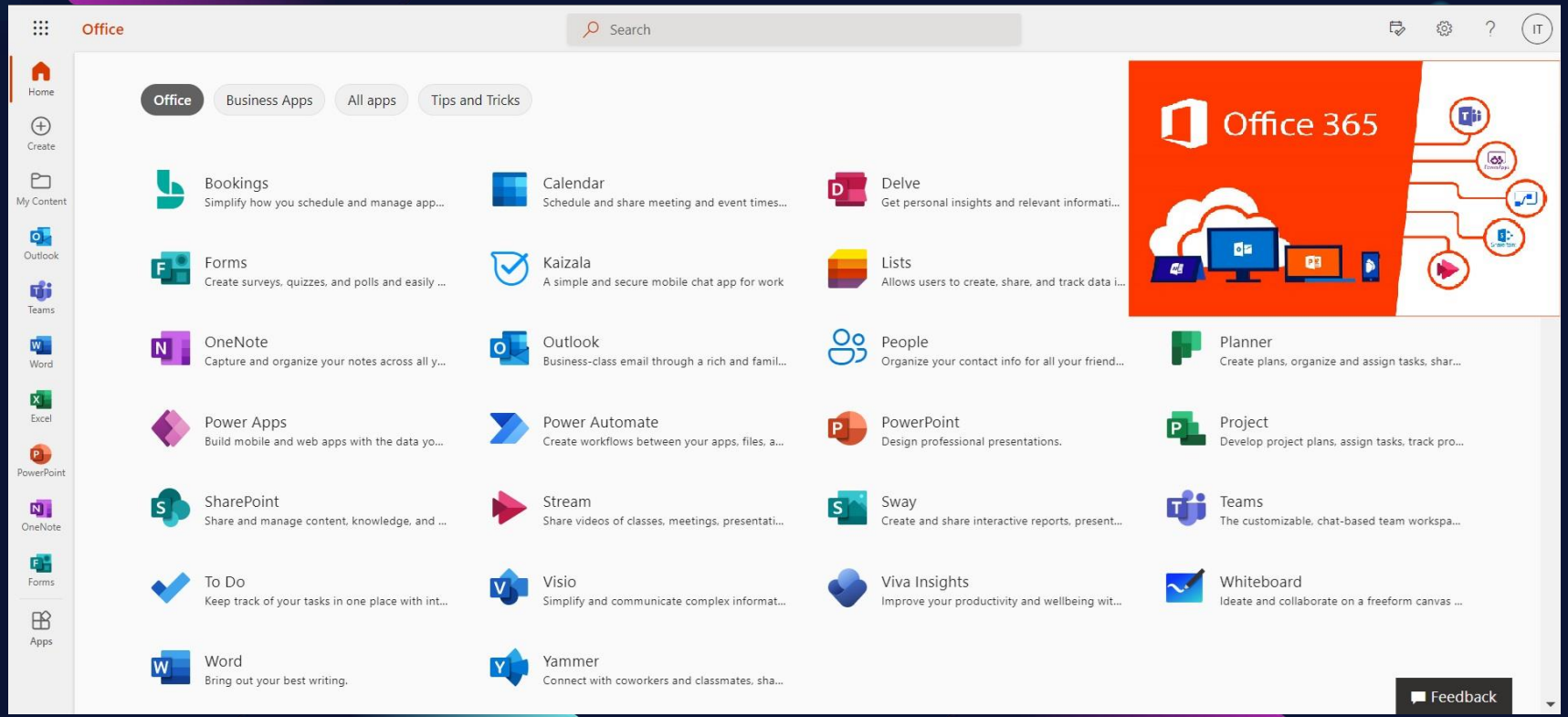
احراز هویت متمرکز کلیه دانشجویان و پرسنل جدید



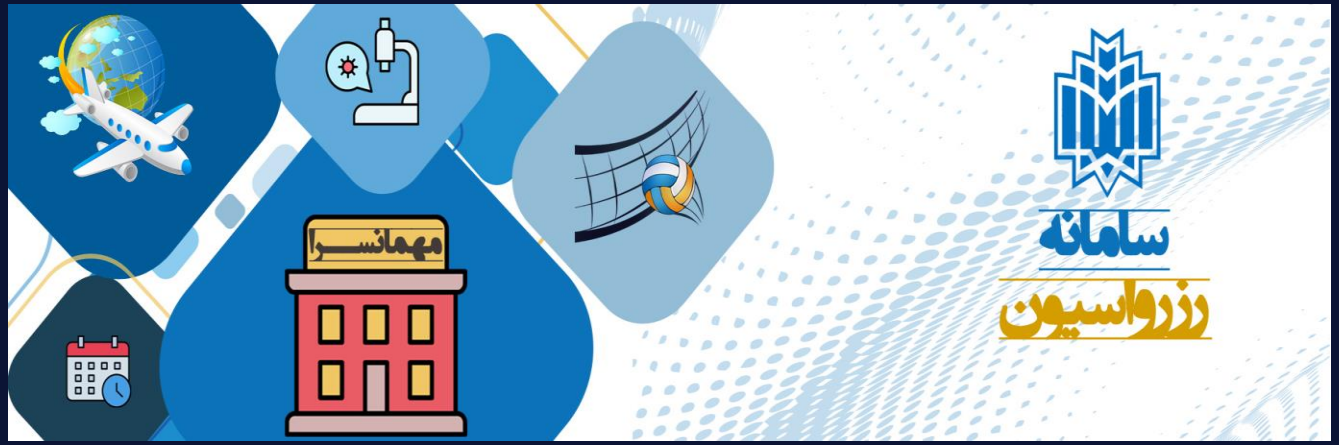
طراحی قالب اولیه پرتال دانشگاه به زبان عربی



ایجاد اکانت Office 365 برای متقاضیان



راه اندازی سامانه رفاهی سرو



هفته پژوهش ۱۴۰۴



- ✓ نظارت بر محتوا و خروجی زیرسایت‌های حوزه معاونت پژوهشی به‌مناسبت هفته پژوهش
- ✓ معرفی زیرسایت‌ها و راهبران برتر دانشکده‌ها
- ✓ آموزش راهبران پرتال

ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی دانشگاه ها

کسب رتبه ۲۰ از بین ۱۱۱ دانشگاه شرکت کننده در ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی وزارت عتف



سایر اقدامات حوزه میزخدمت و پشتیبانی مرکز فاوا

راه اندازی۳۰ عدد سیستم در مرکزفاوا



پشتیبانی و سرویس دهی به اعضای هیات علمی، کارکنان و دانشجویان

خرید تجهیزات سخت افزاری Ram ، hard و... جهت ارتقاء سیستم ها

با تشکر از همراهی شما

https://ict.khu.ac.ir