



# RFP FOR BANDWIDTH

خدمات پهنای باند مورد نیاز دانشگاه خوارزمی

فهرست مندرجات

الف. دعوت نامه شرکت در مناقصه

ب. شرایط عمومی سرویس مورد نیاز

پ . نمونه قرارداد

• پیوست شماره ۱ و ۲ شرح کار فنی و سطح توافقی خدمات

(الف)

دعوت نامه شرکت در مناقصه

# تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

بسمه تعالی

به شرکت:

موضوع: دعوت به مناقصه تامین خدمات پهنای باند اینترنت دانشگاه خوارزمی

با سلام،

بدینوسیله از آن شرکت دعوت می گردد که در مناقصه تامین خدمات پهنای باند اینترنت دانشگاه خوارزمی، شرکت نماید. شرح کامل کار و سایر شرایط و دستورالعمل شرکت در مناقصه، در اسناد مناقصه ارائه شده است.

۱. موضوع مناقصه:

عبارت است از مهندسی، تامین پهنای باند، تامین و نصب تجهیزات، انتقال و نگهداری پهنای باند اینترنت با قیمت مقطوع

(Fixed Lump Sum Price) مطابق مشخصات فنی و سطح توافقی کیفیت خدمات مندرج در اسناد مناقصه

۲. مدت:

مدت اجرای قرارداد از زمان تحویل لینک ۶ ماه شمسی میباشد.

۳. کارفرما:

دانشگاه خوارزمی

۴. تحویل اسناد مناقصه:

به همراه این نامه اسناد مناقصه نیز پیوست گردیده است. چنانچه پس از دریافت اسناد مناقصه، مایل به مشارکت نمی باشید، مراتب انصراف خود را حداکثر تا پایان روز کاری مهلت اعلام شده به آدرس ایمیل کارفرما ارسال نمایید.

۵. آخرین مهلت تسلیم پیشنهادات:

۱۳۹۹/۲/۳۱

۶. تمام اسناد مناقصه، از جمله این دعوتنامه باید با عبارت خوانده شد و مورد قبول است به مهر و امضای مجاز پیشنهاد دهنده برسد.

۷. مناقصه گذار در رد یا قبول هر یک از پیشنهادهای مختار بوده و تکلیفی بابت ارائه کار به کمترین قیمت پیشنهادی ندارد.

۸. محل اجرای کار:

ساختمانهای پردیس تهران و کرج دانشگاه خوارزمی

- آدرس ساختمان سمیه: تهران، خیابان سمیه، بین خیابان بهار و سمیه، خیابان خاقانی، جنب بانک تجارت، دانشگاه خوارزمی.
- آدرس ساختمان کرج: کرج، خیابان شهید بهشتی، حصارک، میدان دانشگاه، ساختمان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات.
- آدرس ساختمان خوابگاه مطهری: خیابان مطهری، خیابان شهید سرافراز، کوچه یکم، پلاک ۱۸.
- آدرس ساختمان تربیت بدنی: میر داماد، خیابان رازان جنوبی، جنب ورزشگاه شهید کشوری.
- آدرس ساختمان های درب شرقی، غربی و درب میدان: کرج، خیابان شهید بهشتی، حصارک، میدان دانشگاه، ساختمان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات.

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

### ۹. مبلغ اجرای کار:

مبلغ قرارداد به صورت مقطوع (Fixed Lump Sum Price) بوده است و چنانچه با پیشنهاد دهنده ای قرارداد منعقد گردد ، قیمت پیشنهادی تا پایان مدت قرارداد در صورت تغییر نرخ تعرفه پهنای باند از سوی فروشنده زیرساخت کشور و یا مخابرات (طی بخشنامه یا مصوبه رسمی) در صورت ارزان شدن تعرفه نسبت به مدت باقی مانده از قرارداد اعمال می شود اما در صورت گران شدن تعدیل پذیر نبوده و ثابت خواهد بود.

### ۱۰. کسورات

کسورات بر اساس موارد مندرج در نمونه قرارداد که در ادامه خواهد آمد اعمال خواهد شد.  
- در صورت تعلق مالیات بر ارزش افزوده به این قرارداد، مبلغ مذکور توسط فروشنده پرداخت خواهد گردید.

(ب)

شرایط عمومی سرویس مورد نیاز

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

شرایط عمومی سرویس مورد نیاز به شرح ذیل می باشد:

- ۱) شرکت باید دارای ۱۰ سال سابقه کاری مفید در زمینه خدمات اینترنت باشد.
- ۲) شرکت باید دارای مجوز عرضه اینترنت از سازمان تنظیم مقررات رادیویی باشد.
- ۳) شرکت دارای رتبه یک رتبه بندی شرکتهای انفورماتیکی در زمینه خدمات Providers باشد.
- ۴) متقاضی شرکت در مناقصه می بایست دارای پروانه فعالیت FCP از سازمان تنظیم مقررات رادیویی باشد.
- ۵) دانشگاه در لغو خرید با اعلام قبلی (یک ماه) مختار است.
- ۶) شرکت باید SNMP روتر ارائه دهنده اینترنت را فعال و در اختیار دانشگاه قرار دهد.
- ۷) Response Time باید کمتر از یک ساعت باشد.
- ۸) پهنای باند مورد نظر بدون محدودیت ترافیک باشد.
- ۹) کلیه مفاد مندرج در مصوبات SLA شرکت مخابرات به تعهدات شرکت اشراف خواهد داشت منوط به اجرای آن توسط سازمانها ذیربط خواهد بود.
- ۱۰) پشتیبانی شبانه روزی حتی در ایام تعطیل
- ۱۱) ارائه خدمات پشتیبانی حضوری به صورت رایگان
- ۱۲) پهنای باند مورد نظر باید در داخل دانشگاه تحویل داده شود به همراه کلیه امکانات سخت افزاری مورد نیاز که به صورت امانی در اختیار دانشگاه قرار خواهد گرفت.
- ۱۳) شرکت موظف است سامانه لازم برای اندازه گیری پارامترهای کیفیت خدمات پهنای باند اینترنت در اختیار واحد فناوری اطلاعات دانشگاه قرار دهد.
- ۱۴) شرکت موظف است که Valid IP با نام دانشگاه خوارزمی در مدت قرارداد در موسسه ripe با نام دانشگاه خوارزمی ثبت نماید که هزینه آن به عهده شرکت خواهد بود.
- ۱۵) پهنای باند درخواستی بصورت اختصاصی (Dedicate) می باشد.
- ۱۶) خرید اینترنت با پهنای باند به میزان مشخص شده قرارداد در روز از (ساعت ۸-۱۸) و نصف میزان مورد نیاز روز در شب (ساعت ۱۸-۸ صبح فردا)
- ۱۷) در صورت انتقال بر بستر فیبر، تمامی هزینه های انتقال بر عهده پیمانکار می باشد.
- ۱۸) رفع مشکل اتصال به شبکه های اجتماعی
- ۱۹) در صورت انتقال بر بستر بیسیم، تهیه و نصب تجهیزات استاندارد میکروویو بر عهده پیمانکار می باشد.
- ۲۰) نقطه تحویل در ساختمانهای سمیه، کرج، به دانشگاه، طی صورت جلسه ای جداگانه با تائید نمایندگان فنی طرفین قرارداد.

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

- (۲۱) اینترنت بایستی دارای کیفیت مناسب با تایید مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه باشد بدیهی است که در صورت قطع شدن حداکثر ظرف مدت ۱ ساعت و یکبار درماه نسبت به رفع اشکال و برقراری مدد ارتباط اقدام نماید در غیر اینصورت به ازای هر ساعت قطعی اضافی مبلغ نیم درصد قرارداد در پایان ماه از مبلغ پرداختی کسر خواهد شد.
- (۲۲) فروشنده متعهد می گردد IP های مورد نیاز دانشگاه را بصورت اختصاصی به دانشگاه ارائه نماید
- (۲۳) فروشنده متعهد می گردد در صورت نیاز دانشگاه ارتباطات میان ساختمان های دانشگاه را با تجهیزاتی همچون برقراری ارتباط فیبر نوری و یا رادیو در مدت زمان قرارداد تامین نماید.
- (۲۴) ترجیح و اولویت دانشگاه جهت دریافت پهنای باند، ارتباط از طریق فیبر نوری می باشد.
- (۲۵) دانشگاه بر اساس نیاز روز و وظیفه اجتماعی شرکت پشتیبان ممکن است سرویس هایی را تقاضا کند که در طی مدت قرارداد به اطلاع ایشان خواهد رسید.
- (۲۶) بر اساس مصوبات دانشگاه شرکت های همکار میبایست در طول مدت قرارداد دوره هایی متناسب با حیطه فعالیت برای کارشناسان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات به همراه صدور مدرک برگزار نمایند.



(پ)

نمونه قرارداد

# تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

## قرارداد ارائه پهنای باند اینترنت

### ماده ۱: مبنای قانونی قرارداد

این قرارداد به استناد بند ۶ ماده ۲۸ و بند ب ماده ۳۰ آیین نامه مالی و معاملاتی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی به شرح ذیل منعقد گردید.

### ماده ۲: طرفین قرارداد

الف) دانشگاه خوارزمی با کد اقتصادی ۴۱۱۳۸۸۹۴۹۷۹۱ و شناسه ملی ۱۴۰۰۲۹۱۵۷۲۰ به نمایندگی آقای دکتر جمشید شنبه زاده، نام پدر نقیب به شماره شناسنامه ۲۶۱۷ و کد ملی ۱۸۱۸۰۲۲۸۶۹ به سمت معاونت پژوهش و فناوری دانشگاه به نشانی: تهران، خیابان شهید مفتح، نرسیده به خیابان انقلاب، شماره ۴۳، کد پستی ۳۱۹۷۹۳۷۵۵۱ و تلفن ۸۸۳۲۹۲۲۰ که در این قرارداد به اختصار "دانشگاه" نامیده می شود.

ب) شرکت (سهامی خاص) به شماره ثبت و کد اقتصادی و شناسه ملی به نمایندگی، نام پدر، شماره شناسنامه و کد ملی به سمت مدیرعامل و آقای، نام پدر، شماره شناسنامه و کد ملی به سمت عضو هیئت مدیره، به نشانی:، که از این پس "شرکت" نامیده می شود.

تبصره ۱: شرکت مدارک مستندی دال بر تأیید صلاحیت تخصصی خود و نیز آخرین تغییرات روزنامه رسمی و اساسنامه را پیوست قرارداد نموده که به تأیید دانشگاه رسیده است.

### ماده ۳: موضوع قرارداد

- ۳-۱) تأمین پهنای باند و برقراری ارتباط مورد نیاز دانشگاه از طریق شبکه ارتباطی شرکت مطابق با شرایط مندرج در قرارداد پیوست های اول و دوم آن که جزء لاینفک این قرارداد می باشند.
- ۳-۲) تأمین و نصب و راه اندازی تجهیزات موضوع قرارداد مطابق با شرایط مندرج در پیوست اول.
- ۳-۳) پشتیبانی از خدمات موضوع قرارداد مطابق با شرایط مندرج در پیوست دوم.

### ماده ۴: مدت قرارداد

مدت زمان این قرارداد از تاریخ تحویل موضوع قرارداد، براساس صورتجلسه تحویل، از مورخ لغایت به مدت شش ماه شمسی است و با توافق طرفین برای دوره های بعدی قابل تمدید می باشد.

### ماده ۵: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۵-۱) کل مبلغ قرارداد مطابق با شرح خدمات و شرایط مندرج در پیوست اول، از قرار ریال است و نحوه پرداخت آن به شرح ذیل می باشد:

۵-۱-۱) مبلغ ریال ریال بابت هزینه پهنای باند ساختمان سمیه + ریال بابت هزینه پهنای باند ساختمان کرج) به عنوان هزینه ماه اول قرارداد از تاریخ الی با ارائه صورت حساب شرکت، توسط دانشگاه در وجه شرکت پرداخت خواهد شد.

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

۵-۱-۲) مبلغ ریال طی پنج مرحله از ابتدای ماه دوم قرارداد از تاریخ الی با ارائه صورتحساب ماهیانه شرکت هریک به مبلغ ، در ابتدای هر ماه قرارداد توسط دانشگاه در وجه شرکت پرداخت خواهد شد.

**تبصره ۲:** مبلغ مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه مدارک مثبت از طرف دانشگاه پرداخت خواهد شد.

۵-۲) معادل ۱۰٪ از هر پرداخت به عنوان سپرده حسن انجام کار، توسط دانشگاه کسر و در انتهای قرارداد و در صورت ایفای کامل تعهدات بنا به تأیید ناظر قرارداد پس از ارائه مفصاحساب توسط شرکت، به وی پرداخت می‌گردد.

**تبصره ۳:** پرداخت مبالغ ریالی این قرارداد که به عهده دانشگاه قرار گرفته است می‌بایست به حساب سپرده شماره شبا شرکت نزد بانک تجارت به شماره کارت واریز شود.

**تبصره ۴:** در صورت افزایش یا کاهش حجم کار، مبلغ قرارداد تا سقف ۲۵٪ قابل افزایش یا کاهش می‌باشد.

۵-۳) در صورت درخواست کتبی دانشگاه مبنی بر ارتقاء پهنای باند بیش از میزان مندرج در قرارداد و پیوست اول آن و وجود امکانات واگذاری خدمات بیشتر، ارتقاء خدمات (پهنای باند) پس از ارائه صورت حساب توسط شرکت و تأیید کتبی آن توسط دانشگاه انجام خواهد گرفت، بدیهی است مبلغ قرارداد نیز متناسباً تعیین و اصلاحات لازم توسط طرفین قرارداد صورت خواهد پذیرفت.

### ماده ۶: کسورات قانونی

پرداخت کلیه کسورات قانونی که به این قرارداد تعلق می‌گیرد به عهده شرکت می‌باشد که از هر پرداخت کسر می‌گردد. در صورت ارائه مفصاحساب توسط شرکت در صورتی که پرداخت آن مبالغ بر عهده دانشگاه باشد مبلغ مربوطه به شرکت پرداخت می‌گردد.

### ماده ۷: تضمین حسن انجام تعهدات

معادل ۵٪ مبلغ کل قرارداد طی ضمانتنامه بانکی به عنوان حسن انجام تعهدات، پس از امضای قرارداد به دانشگاه تحویل داده می‌شود و در صورت ایفای کامل تعهدات بنا به تأیید ناظر قرارداد پس از ارائه مفصاحساب توسط شرکت، به وی پرداخت می‌گردد.

### ماده ۸: وظایف و تعهدات شرکت

۸-۱) تأمین تجهیزات فیبر ویا رادیویی موضوع قرارداد و تحویل آن به صورت امانی (در ساختمانهای سمیه، کرج، مطهری، تربیت

بدنی و سه لینک ارتباط داخلی در کرج) به دانشگاه، طی صورت جلسه ای جداگانه با تأیید نمایندگان فنی طرفین قرارداد.

۸-۲) نصب و راهاندازی خدمات موضوع قرارداد طی مدت زمان ۷ روز کاری از تاریخ دریافت مبلغ مندرج در بند ۵-۱-۱ موضوع قرارداد.

۸-۳) شرکت متعهد می‌گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط از سوی شرکت "مطابق گزارش کتبی و یا تلفنی دانشگاه" نسبت به رفع اشکال در اسرع وقت اقدام نماید.

۸-۴) در صورتی که قطعی و اختلالات موضوع قرارداد، به دلایل مرتبط با شبکه و تجهیزات شرکت باشد؛ دانشگاه به ازای قطعی بیش از دو ساعت در ماه، پنج برابر زمان قطعی را به انتهای مدت قرارداد اضافه خواهد کرد.

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

**تبصره ۵:** چنانچه به دلایل فنی و پس از اقدامات مربوط به نصب و راه اندازی خدمات موضوع قرارداد، امکان برقراری ارتباط میسر نگردد و یا کیفیت خط ارتباطی پاسخگوی پهنای باند مورد نظر نباشد، شرکت وجوه دریافتی را مسترد نموده و قرارداد لغو خواهد گردید.

۸-۵) چنانچه بر اثر سهل انگاری شرکت در مورد نصب و پشتیبانی تجهیزات ارائه پهنای باند موضوع قرارداد، خسارت یا صدمه

ای به اشخاص و یا منابع دانشگاه وارد شود؛ پیگیری امور قانونی و جبران خسارات بر عهده شرکت می باشد.

۸-۶) ارائه خدمات ارتباطی موضوع قرارداد به صورت  $۲۴ \times ۷ \times ۳۶۵$  در تمامی طول مدت قرارداد مطابق با مفاد قرارداد و شرایط

مندرج در پیوست اول قرارداد.

۸-۷) شرکت متعهد است کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به دانشگاه را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آن بدون موافقت

دانشگاه به هر شکلی ممانعت نماید.

۸-۸) شرکت اقرار کرده است که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی و اصلاحات و الحاقات بعدی آن

نیست.

۸-۹) نگهداری و پشتیبانی از خدمات ارتباطی موضوع قرارداد به صورت  $۲۴ \times ۷ \times ۳۶۵$  در تمامی طول مدت قرارداد مطابق با

موافقتنامه سطح خدمات مندرج در پیوست دوم قرارداد.

۸-۱۰) اعلام کتبی یک نفر نماینده مورد قبول خود در امور فنی به دانشگاه جهت انجام هرگونه هماهنگی و توافق با وی در امور

فنی.

۸-۱۱) عدم حق واگذاری حقوق و تعهدات ناشی از این قرارداد، جزئاً و یا کلاً بغیر (مگر با موافقت کتبی دانشگاه).

۸-۱۲) شرکت متعهد می گردد که ۵۰ ساعت آموزش شبکه، در قالب قرارداد حاضر برای دانشگاه برگزار نماید و سرفصل موارد

آموزشی متعاقباً برای معاونت پژوهش و فناوری دانشگاه ارسال خواهد شد.

### ماده ۹: وظایف و تعهدات دانشگاه

۹-۱) فراهم نمودن سایر تجهیزات مورد نیاز جهت برقراری ارتباط موضوع قرارداد و تسهیلات لازم (اعم از برق، UPS، ارت

استاندارد، فضا و شرایط مناسب جهت نصب تجهیزات و دکل) همچنین انجام هماهنگی های لازم جهت حضور کارشناسان

شرکت در محل جهت اجرای خدمات موضوع قرارداد.

**تبصره ۶:** تاخیرات ناشی از فراهم نشدن شرایط فوق جهت نصب و راه اندازی موضوع قرارداد جزو تعهدات شرکت محسوب نخواهد شد.

۹-۲) انجام اقدامات لازم جهت جلوگیری از اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه شرکت.

۹-۳) عدم حق واگذاری حقوق و تعهدات ناشی از این قرارداد جزئاً و یا کلاً بغیر، مگر با موافقت کتبی شرکت. (در هر حال

مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیرمجاز و یا اختلال در شبکه مطابق با بند فوق بعهد دانشگاه می باشد).

۹-۴) رعایت کلیه مقررات قانونی و جاری و آتی شرکت ارتباطات زیر ساخت و سایر مراجع ذیصلاح قانونی در زمینه استفاده از

خط اینترنت.

۹-۵) انجام اقدامات لازم جهت جلوگیری از دسترسی کاربران شبکه خود به سایتها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی از

قبیل تصاویر مستهجن و مغایر با شئون اسلامی و قبول کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی در خصوص استفاده از

خدمات موضوع قرارداد.

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

- ۹-۶) عدم ارائه سرویس های تلفنی از طریق موضوع این قرارداد بدون کسب مجوز از شرکت ارتباطات زیر ساخت و سایر مراجع ذیصلاح قانونی.
- ۹-۷) ارائه کتبی مشخصات فنی تعریف شده شبکه خود و مطابق با نیاز شرکت که به موضوع قرارداد مرتبط می باشد و عدم تغییر آن بدون اطلاع شرکت.
- ۹-۸) اعلام کتبی یک نفر نماینده مورد قبول خود در امور فنی به شرکت جهت انجام هرگونه هماهنگی و توافق با وی در امور فنی.
- ۹-۹) پرداخت صورتحساب های ماهیانه موضوع قرارداد حداکثر ۱۵ روز پس از تاریخ دریافت آن در وجه شرکت.

**تبصره ۷:** در صورت عدم پرداخت صورت حساب صادره از سوی شرکت در موعد مقرر، شرکت محق است کلیه امکانات و خدمات موضوع قرارداد را تا زمان تسویه حساب قطع نماید. بدیهی است وصل مجدد منوط به پرداخت کلیه بدهی های معوقه از طرف دانشگاه خواهد بود و در زمان قطع بعثت بدهی، دانشگاه ملزم به پرداخت کلیه هزینه های مربوطه می باشد.

- ۹-۱۰) شبکه شرکت تنها انتقال دهنده ترافیک ورودی و خروجی دانشگاه است و به همین دلیل به کارگیری تمهیدات امنیتی لازم جهت تأمین امنیت فضای تبادل اطلاعات بر عهده دانشگاه می باشد.
- ۹-۱۱) در طول مدت قرارداد دانشگاه حق مطالبه جریمه و یا خسارت تحت هر عنوان و شرایطی بیش از معادل یک ماه مبلغ موضوع قرارداد را نخواهد داشت.

**تبصره ۸:** دانشگاه متعهد می گردد تجهیزات ارتباطی موضوع قرارداد را که طی صورت جلسه راه اندازی سرویس به صورت امانی (در ساختمانهای سمیه، کرج، مطهری، تربیت بدنی و سه لینک ارتباط داخلی در کرج) در اختیار گرفته است، در خاتمه قرارداد به صورت صحیح و سالم به شرکت عودت نماید.

- ۹-۱۲) توزیع تمام یا بخشی از پهنای باند اینترنت موضوع قرارداد توسط دانشگاه بصورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و دانشگاه صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار یا ماموریت سازمانی) می باشد.
- ۹-۱۳) در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت مشخصات هویتی، CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یک سال جهت ارائه به مراجع ذیصلاح ضروری است.
- ۹-۱۴) مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات، از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده دانشگاه می باشد.
- ۹-۱۵) دانشگاه مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت واگذار شده نمی باشد.

**تبصره ۹:** این محدودیت، خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمانها، شرکتهای و موسسات را در محدوده داخل کشور (محدوده ساختمان و شبکه محلی) در بر نمی گیرد.

- ۹-۱۶) در صورت نیازمندی دانشگاه جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارکها و مراکز تفریحی، فرودگاهها، ترمینال های مسافری و ...) با استفاده از بستر Wi-Fi و یا هر روش دیگر لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت شرکت به متولیان اماکن فوق صورت پذیرد، در غیر اینصورت مسئولیت ناشی از اقدام انجام شده به عهده دانشگاه خواهد بود. بدیهی است در صورت اعلام نیاز دانشگاه به خدمات مذکور و پس از انجام بررسی های لازم توسط شرکت و همچنین

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

تأیید قیمت اعلام شده برای انجام خدمت مذکور و پرداخت هزینه های آن توسط دانشگاه، شرکت نسبت به ارائه این خدمات اقدام خواهد نمود.

### ماده ۱۰: فسخ قرارداد

در صورت صلاحدید، دانشگاه اختیار کامل دارد که با اعلام قبلی و کتبی یک ماهه نسبت به فسخ یکجانبه قرارداد اقدام نماید و شرکت حق اقامه هرگونه اعتراض و شکایت نزد مراجع قضایی و ذیصلاح را از خود سلب کرده است. بدیهی است در اینصورت کلیه مطالبات معوقه شرکت طبق این قرارداد پس از تأیید ناظر، پرداخت می گردد.

چنانچه به موجب حوادث غیر مترقبه و دیگر عوامل خارج از اختیار شرکت (به شرح ماده ۱۱ این قرارداد)، ایفای تعهدات شرکت به شرح ماده ۸ این قرارداد حداکثر تا یک ماه (۳۰ روز) به تأخیر افتد؛ دانشگاه می تواند قرارداد را فسخ نماید. در اینصورت هزینه اشتراک ماهیانه (طی دوره بهره برداری) بر اساس ذیل محاسبه و تسویه خواهد شد.

مدت استفاده به ماه  $\times$  (هزینه پرداختی اشتراک ماهیانه)

### ماده ۱۱: حوادث غیر مترقبه

به هنگام بروز حوادث غیرمترقبه و سایر عوامل خارج از اختیار شرکت از قبیل (و نه محدود به) جنگ، اعتصاب، اغتشاش عمومی، صاعقه، آتش سوزی، زلزله، سیل، اشکالات ناشی از تصمیمات و عملیات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکت های تابعه از جمله شرکت های مخابرات، ارتباطات زیر ساخت، محدودیت صادرات و واردات، محدودیت تبادل ارزی با خارج، وضع قوانین و مقررات و دستورالعمل های جدید دولتی، تا زمانی که وضعیت فوق العاده و تبعات آن برطرف نشده باشد، به گونه ای که انجام تعهدات و خدمات این قرارداد را با اشکال مواجه کند مسئولیتی متوجه طرفین نخواهد بود.

### ماده ۱۲: حل اختلاف

هرگونه اختلاف ناشی از اجرای قرارداد حاضر ابتدا از طریق مذاکره بررسی و رفع خواهد شد. در صورت عدم حصول نتیجه، موضوع از طریق مدیر حقوقی دانشگاه حل و فصل خواهد شد. تصمیم این مدیریت برای طرفین لازم الاتباع خواهد بود. شرکت موظف است تا زمان حل اختلاف کلیه تعهدات خود را اجرا نماید.

### ماده ۱۳: ناظر قرارداد

معاونت پژوهش و فناوری دانشگاه خوارزمی به عنوان ناظر بر حسن انجام قرارداد تعیین گردید.

### ماده ۱۴: نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۴ ماده و ۹ تبصره در دو نسخه تهیه شده است که هر دو نسخه دارای اعتبار قانونی یکسان و از هر حیث تابع قوانین دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و کلیه نسخ قرارداد به زبان فارسی تهیه و مبادله گردید. با امضای این قرارداد هر گونه تصور، قرار، مکاتبه و برداشت شفاهی و یا کتبی قبلی در خصوص مندرجات ذکر شده در این قرارداد میان طرفین ملغی گردیده و در تمامی موارد تنها مفاد مندرج در این قرارداد نافذ خواهد بود.

# تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

دانشگاه خوارزمی  
دکتر جمشید شنبه زاده  
معاون پژوهش و فناوری

شرکت  
مدیرعامل  
عضو هیئت مدیره

تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

## پیوست شماره ۱ و ۲

شرح کار فنی و سطح توافقی خدمات

پیوست ۱

شرح خدمات موضوع قرارداد



## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

• ارائه و تأمین پهنای باند اختصاصی (Dedicated) از طریق امکانات رادیویی (Wireless) براساس استاندارد Protocol TCP/IP جهت ارتباط با شبکه جهانی اینترنت به میزان ۱۳۳۴Mbps (۶۶۷Mbps دریافت و ۶۶۷Mbps ارسال) به شرح ذیل:

- ساختمان سمیه: به میزان ۱۸۷Mbps دریافت و ۱۸۷Mbps ارسال.
- ساختمان کرج: به میزان ۴۸۰Mbps دریافت و ۴۸۰Mbps ارسال.

• تخصیص و ارائه تعداد ۲۵۶ عدد شناسه فیزیکی از نوع معتبر در مجموع دو نقطه (Valid IP).

• ارائه لینک ارتباطی داخلی از طریق امکانات رادیویی (Wireless) مابین ساختمانهای دانشگاه به شرح ذیل:

- لینک ارتباطی داخلی مابین ساختمان سمیه و ساختمان خوابگاه مطهری.
- لینک ارتباطی داخلی مابین ساختمان سمیه و ساختمان تربیت بدنی.
- سه لینک ارتباطی داخلی مابین ساختمانهای دانشگاه (درب شرقی، غربی و میدان) در کرج.

### هزینه خدمات و نصب و راه اندازی اولیه

مبلغ ماهیانه پهنای باند (ساختمانهای سمیه و کرج) از قرار ریال و تجهیزات به صورت امانی (در ساختمانهای سمیه، کرج، مطهری، تربیت بدنی و سه لینک ارتباط داخلی در کرج) می باشد که با احتساب اشتراک شش ماهه، مبلغ کل قابل پرداخت موضوع قرارداد ریال به شرح ذیل است:

- هزینه اجاره ماهیانه پهنای باند ساختمان سمیه ریال.
- هزینه اجاره ماهیانه پهنای باند ساختمان کرج ریال.

$$\text{ریال} = ۶ \times ()$$

هزینه کل هزینه ماهیانه پهنای باند

تبصره: لینکهای ارتباطی داخلی همگی به صورت رایگان در اختیار دانشگاه قرار خواهد گرفت.

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

### شرح فنی خدمات

- تخصیص تعداد ۲۵۶ عدد شناسه فیزیکی از نوع معتبر (Valid IP) جهت هر دو نقطه اعلامی منوط به تکمیل فرم ارائه شده شرکت و ارائه طرح شماتیک شبکه توسط دانشگاه و تایید کارشناسان فنی شرکت می‌باشد.
- در صورت درخواست کتبی دانشگاه مبنی بر تهیه سایر تجهیزات ارتباطی (به صورت اجاره یا فروش)، مراتب پس از بررسی توسط شرکت طی فاکتور جداگانه ارائه و پس از تایید آن توسط دانشگاه، قابل تحویل و اجرا توسط شرکت می‌باشد.

### محل نصب تجهیزات

- پهنای باند مورد اشاره در متن قرارداد و لینک ارتباطی داخلی در نقاط ذیل تحویل می‌گردد:
- آدرس ساختمان سمیه: تهران، خیابان سمیه، بین خیابان بهار و سمیه، خیابان خاقانی، جنب بانک تجارت، دانشگاه خوارزمی.
- آدرس ساختمان کرج: کرج، خیابان شهید بهشتی، حصارک، میدان دانشگاه، ساختمان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات.
- آدرس ساختمان خوابگاه مطهری: خیابان مطهری، خیابان شهید سرافراز، کوچه یکم، پلاک ۱۸.
- آدرس ساختمان تربیت بدنی: میر داماد، خیابان رازان جنوبی، جنب ورزشگاه شهید کشوری.
- آدرس ساختمان های درب شرقی، غربی و درب میدان: کرج، خیابان شهید بهشتی، حصارک، میدان دانشگاه، ساختمان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات.

# تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

## پیوست ۲

### موافقت نامه سطح خدمات (Service Level Agreement)

#### تضمین کیفیت سطح خدمات

فروشنده میبایست سرویس درخواستی را به گونه ای تامین نماید تا همواره کیفیت لینک در حد مقادیر مندرج در ستون نرمال جدول ذیل قرار گیرد.

#	SERVICE QUALITY PARAMETER	NORMAL	SERVICE DEGRADED	DISCONNECTED
1	A1= Link Availability from PPL Router to CONTRACTOR Edge Router(TCI Side) <sup>1</sup>	A1>= %99.97	%70<A1<%99.97	A1<%70
2	A2=Link Availability from PPL Router to Internet <sup>2</sup>	A2>=%99.5	%70<A2<%99.5	A2<%70
3	P1=Ping time from PPL Router to CONTRACTOR Edge Router(TCI Side)	P1<=5ms	5ms < P1 < 40ms	P1>40ms
4	P2=Ping Time from PPL Router to Internet Tier 1 (4.2.2.4)	P2<=250ms	250ms< P2 < 500ms	P2> 500ms
5	J=Jitter	J<= 100ms	100ms < J < 180ms	J> 180ms
6	PL1=Packet loss from PPL Router to CONTRACTOR Edge Router	PL1<= %5	%5 < PL1 < %4	PL1> %4
7	PL2=Packet loss from PPL Router to Internet	PL2<= %1	%1 < PL2 < %5	PL2> %5
8	MTTR ( Mean Time To Resolve)	<=4Hours	4 Hours<MTTR<8 Hours	MTTR>8 Hours
Liquidate Damage(Rials):			MC x DD <sup>2</sup> /1000	MC x DD <sup>2</sup> /500

MC = Monthly Charge (Rials)

DD = Degraded/Disconnected time (in Hours), more than 15 minutes roundup to 1 hour

PPL = PETROPARS

1 = Includes Wireless/FO link and internal Contractor network to edge router.

2 = to internet such as 4.2.2.4

- در صورت عبور از مقادیر یاد شده در بند فوق و تا حد مقادیر مندرج در ستون Service Degraded سرویس دریافتی به عنوان یک سرویس تنزل یافته از مقادیر درخواستی شده و جریمه ای معادل مبلغ تعیین شده در سطر آخر آن ستون و برابر زمان قطعی برای آن منظور میگردد.
- در صورت کاهش بیش از حد کیفیت لینک بیش از مقدار مندرج در ستون Disconnected خط ارتباطی به عنوان لینک قطع شده محسوب شده و جریمه ای معادل سطر آخر آن ستون به آن تعلق می گیرد و یا دو برابر زمان قطعی به زمان قرارداد اضافه می گردد.
- در صورتی که وضعیت Service Degraded بیش از ۸ روز به طول انجامد و در صورتی که این مشکل ناشی از فروشنده باشد خریدار محق به فسخ قرارداد می باشد.
- انتخاب نوع جریمه زمانی / ریالی به عهده خریدار میباشد.
- فروشنده میبایست نسبت به راه اندازی مکانیزم **IPSLA RESPONDER** که دستورات مورد نیاز آن توسط خریدار اعلام می گردد بر روی دستگاه روتر خود سمت خریدار اقدام نماید. معیار گزارشات Availability اطلاعات جمع آوری شده از طریق مکانیزم IPSLA نرم افزار مانیتورینگ سیسکو می باشد.

## تامین خدمات پهنای باند دانشگاه خوارزمی

- ۶) خطاهای منجر به توقف سرویس که منشاء آنها مستقیماً یا بطور غیر مستقیم کاربران دانشگاه باشند در محاسبه Service Availability در نظر گرفته نمی‌شوند.
- ۷) قطعی‌هایی که برای سرویس نگهداری و پشتیبانی تجهیزات به صورت دوره ای و با اطلاع قبلی برنامه ریزی و انجام می‌شود، در محاسبه Service Availability در نظر گرفته نمی‌شوند.
- ۸) قطعی‌هایی که به دلیل شبکه مخابرات، زیرساخت کشور و Gateway های بین الملل می‌باشند، در محاسبه Service Availability در نظر گرفته نمی‌شوند.
- ۹) قطعی‌هایی که به دلیل خرابی و یا سوختگی تجهیزات رخ می‌دهند، در محاسبه Service Availability در نظر گرفته نمی‌شوند.
- ۱۰) قطعی‌هایی که دلایل خارج از کنترل و مدیریت طرفین داشته باشند همانند حوادث قهری و غیر مترقبه و یا اختلال و نویز محلی، در محاسبه Service Availability در نظر گرفته نمی‌شوند.
- ۱۱) فروشنده موظف است در صورت اعلام خریدار نسبت به راه اندازی پروتکل BGP بین این لینک و لینک های دیگری که کارفرما از سایر پیمانکاران خود دارد اقدام نماید. مسئولیت هماهنگی و اجرای BGP بر عهده فروشنده میباشد.
- ۱۲) کلیه پورتهای و پروتکل‌های ارتباطی بر روی لینک تحویلی میبایست باز باشد و هیچ گونه محدودیتی از سمت فروشنده بغیر از محدودیت های کلی در سطح کشور بر روی لینک نمیبایست اعمال گردد در صورت مشاهده این موضوع Service Degraded محسوب شده و مطابق جدول عمل خواهد شد.
- ۱۳) تمامی مسئولیت های اخذ مجوز تجهیزات ارتباطی از سازمان تنظیم مقررات رادیویی بر عهده فروشنده میباشد.

### پشتیبانی

- ۱) شرکت جهت اطمینان از کارکرد صحیح تجهیزات و ضمانت سطح سرویس در صورت نیاز نسبت به بازدیدهای دوره ای از تجهیزات منصوبه با هماهنگی نماینده دانشگاه اقدام به عمل می‌آورد.
- ۲) پشتیبانی به صورت ۲۴×۷×۳۶۵ می‌باشد و دانشگاه باید مشکلات خود را از طریق تماس با شماره تلفن (واحد پشتیبانی ۲۴ ساعته) و یا از طریق پست الکترونیک به آدرس اعلام نماید و با دریافت شماره تیکت (Ticket) اختصاصی از پرسنل آن واحد مشکل خود را پیگیری نماید. بدیهی است عدم داشتن تیکت باعث به تاخیر افتادن پروسه پشتیبانی دانشگاه می‌گردد.
- ۳) شرکت متعهد است اختلال های احتمالی خدمات موضوع قرارداد را که توسط دانشگاه و از طریق ثبت تیکت اعلام می‌شود در کمترین زمان ممکن برطرف نماید.